

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной**  
**деятельности**  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения – Ардонская средняя**  
**общеобразовательная школа им. М.Н. Плоткина г. Клинцы Брянской области,**  
**на 2022-2023 годы**

28.01.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ СОШ Ардонской СОШ в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	В течение месяца	Зам. директора по УВР Тимошкова О.Н.  Зам. директора по ВР Карпенкова В.В.  Ответственный за ведение сайта Данченко А.П.	Информация, размещенная на официальном сайте МБОУ Ардонской СОШ в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленным и нормативными правовыми актами.	В течение месяца

	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.</p> <p>Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru.</p>	1 полугодие 2022 года	<p>Ответственный за ведение сайта Данченко А.П.</p>	<p>Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта <b>bus.gov.ru</b>.</p>	2 полугодие 2022 года
	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году»</p>	По результатам 2022 года	<p>Заместитель директора по УВР Тимошкова О.Н.</p>	<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.</p>	2022-2023 год
	<p>Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. ( на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	Систематически	<p>Ответственный за ведение сайта Данченко А.П.</p>	<p>На сайте ОО имеется раздел «Независимая оценка качества» Там размещен баннер.</p>	2022-2023 год
	<p>Обеспечение наличия на информационных стендах в организациях QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru</p>	Систематически	<p>Ответственный за ведение сайта Данченко А.П.</p>	<p>Наличие на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.</p>	В течение месяца
	<p>Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (расписание работы кружков, анонсы, фото, информация о проведенных мероприятиях о проведенных мероприятиях, достижения)</p>	2022-2023 год	<p>Заместитель директора по УВР Тимошкова О.Н.</p>	<p>Информация для наполнения официального сайта учреждения (расписание работы кружков, анонсы, фото, информация о проведенных мероприятиях. Достижения)</p>	2022-2023 год

				своевременно предоставляется	
	Контроль за работай по информационному наполнению официального сайта учреждения.	2022-2023 год	Директор школы Мамонова Н.В.	Администрацией ОО осуществляется систематический контроль за работай по информационному наполнению официального сайта учреждения.	2022-2023 год

## II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.	Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).	февраль-декабрь 2022 года	Зам. директора по АХР Лелетко Е.И.	Благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).	2 полугодие 2022 года
	Продолжить работу по улучшению материально-технической базы школы (ремонт крыши)	Июнь, июль 2022 года	Директор школы Мамонова Н.В. Зам. директора по АХР Лелетко Е.И.	Прохождение экспертизы	1 полугодие 2022 года

## III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов.	Мероприятия согласно Плану мероприятий повышение доступности для инвалидов	До 2023 года	Директор школы Мамонова Н.В. Зам. директора по УВР Тимошкова О.Н.	Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями.	До 2023 года
	Расширение перечня доступности услуг организации для инвалидов	До 2023 года	Директор школы Мамонова Н.В. Зам. директора по УВР Тимошкова О.Н.	Согласован перечень условий доступности услуг организации для инвалидов	До 2023 года

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	В течение года	Зам.директора по ВР Карпенкова В.В.	Исчерпывающая информированность участников образовательного процесса при первичном контакте.	2 полугодие 2022 года
	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	В течение года	Зам. директора по ВР Карпенкова В.В.	Отсутствие замечаний (обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников.	2 полугодие 2022 года

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.	График приема директора выставить на главной странице официального сайта образовательной организации.	февраль 2022 года	Ответственный за ведение сайта Данченко А.П.	Наличие на официальном сайте школы графика приема граждан.	1 полугодие 2022 года
	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности качеством оказания услуг.	апрель-май 2022 года	Зам. директора по УВР Тимошкова О.Н..  Зам. директора по ВР Карпенкова В.В.	Получение информации по удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	1 полугодие 2022 года
	Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	1 полугодие 2022 года	Ответственный за ведение сайта Данченко А.П.	Работа по устранению выявленных неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	1 полугодие 2022 года



Н.В. Мамонова

