Восстановление пароля на Госуслугах через СНИЛС, номер телефона, почту и МФЦ

Восстановление пароля от Госуслуг При помощи СНИЛС

1. Зайдите на портал. Далее нажмите «Войти» или «Личный кабинет».

👻 ~ 1	1,пя граждан ∨						• Орехово-Зуево	🗖 RUS 🗸	
госус	слуги		Успуги	Оплата	Поддержка	۹	м Лич	ный кабинет	
Введите	э название услуги или в	едомства			(2	Вход в Госуслуги		
Рекомендуем для жителей Московской области Проверка штрафов Получение загранпаспорта				Родители и дети			Войдите или зарегистрируйтесь, чтобы получить полный доступ к электронным госуслугам		
Справка об	отсутствии судимости	Запись к врачу		Восстанов	ление документ	08	Войти		
8	Получите доступ ко и Клиенты Сбербанка, Тин интернет — так быстрее	в сем услугам на портале ькофф-банка и Почта-банка мог	ут подтверд	ить учетную :	апись через		Зарегистрироват	ься	
	< • • • • >						Как зарегистрирова	ться	

2. В открывшемся окне нажмите «Забыли пароль».

госуслуги	Единая система идентификации и аутентификации
E	Зход
для по	ртала Госуслуг
	угой пользователь
3aõt	Войти ыли пароль?
Вход с помощы	о электронной подписи

3. Перейдите по ссылке «Восстановить с помощью СНИЛС».



4. Введите номер вашего СНИЛС, после чего кликните на кнопку «Найти».

госуслуги	
Доступ к сервисам электронного правительства	
Восстановление пароля	
снилс	
Найти	
Восстановить с помощью телефона/почты	
Еспи не удалось восстановить доступ, обратитесь в Центр обслуживания для восстановления по паспорту и СНИЛС	

5. Выберите удобный для вас вариант восстановления пароля: через телефон или электронную почту. Нажмите «Далее».

Доступ к сервисам электронного правительства
Восстановление пароля
Как вы хотите восстановить пароль? Через телефон Через почту Далее
Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в Центр обслуживания для восстановления по паспорту и СНИЛС

6. После этого появится соответствующее информационное сообщение. Теперь вам следует проверить почту на наличие письма с кодом восстановления.

ССУСЛУГИ Доступ к сервисам электронного правительства	
Восстановление пароля Подтверждение кода	
Код восстановления отправлен на ваш адрес электронной почты n*******@mail.ru.	

7. Откройте письмо от портала Госуслуги и кликните по кнопке «Создать новый пароль».

ГОС	Восстановление доступа к учетной записи Госуслуги <no-reply@gosuslugi.ru> q Кому: @mail.ru сегодня, 10:07</no-reply@gosuslugi.ru>	📕 • 🗱
	Перейти на портал госуслуг	
	Здравствуйте, Анастасия Николаевна! Спасибо, что пользуетесь электронными госуслугами!	
	От вас поступил запрос на восстановление пареля к учетной записи на портале Госуслуги. Для создания нового пароля нажмите на кнопку	
	Создать новый пароль	
	Еспи вы не запрашивали смену пароля, то, вероятно, учетную запись пытались взломать. Пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки портала Госуслуги как можно скорее.	

8. При нажатии на кнопку вы снова вернетесь на портал. Придумайте новый пароль (см. примеры паролей для Госуслуг). Обратите внимание на требования, которым он должен отвечать. При желании вы можете кликнуть на кнопку «Сгенерировать пароль» (см. что это значит) и система создаст его автоматически. Не забудьте записать новый пароль от вашей учетной записи на портале. В конце кликните на кнопку «Создать».

Восста	НОВЛЕНИЕ
Па	РОЛЯ
Создание	нового пароля
Если у вас есть подо	арення, что паропь от учетной
записи мог быть пох	щен, то после смены пароля
проверьте перечень	тривязанных к вашей учетной
записи устройств (вк	падка «Устойства» в пичном
профиле). Убедите	сь, что там указаны только
ваши	у устройства.
Новый пароль Слунарировать пароль На забудите записать Еще раз 	Для защиты ваших данных необходимо придумать безопасный пароль. Он должен содержать: 8 и более символов прописные патинские буквы строчные патинские буквы цифры э знаки пунктуации (Г\$%&`()+,- <i>f</i> :;<=>?@[]^_(])-`);
Если не удалось восс Центр обслуживания дл	гановить доступ, обратитесь в я восстановления по паспорту и СНИЛС

9. В случае успешного создания пароля вы перейдете на страницу авторизации. Вам останется лишь ввести номер мобильного телефона или почты, новый пароль и войти на портал.



По номеру телефона или электронной почте

1. Войдите на портал. Нажмите «Войти» или «Личный кабинет».



2. В открывшемся окне авторизации нажмите на кнопку «Забыли пароль».

ГОСУСЛУГИ Единая система идентификации и аутентификации	
Вход	
для портала Госуслуг	
Другой пользователь	
Войти Забыли пароль?	
Вход с помощью электронной подписи	

3. Введите ваш номер телефона или адрес почты в окне. Кликните по кнопке «Найти».

Доступ к сервисам электронного правительства
Восстановление пароля
Мобильный телефон или почта
Найти Восстановить с помощью СНИЛС
Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в Центр обслуживания для восстановления по паспорту и СНИЛС

- **4.** Если у вас подтвержденная учетная запись, потребуется ввести номер СНИЛС.
- **5.** Дальнейший порядок действий аналогичен описанному выше. Если же статус вашей учетной записи упрощенный, то вы получите ссылку на электронную почту или смс-сообщение с кодом, который необходимо ввести для восстановления пароля.

Через МФЦ

- **1.** Перейдите на страницу поиска ближайших к вам МФЦ <u>https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/</u>.
- 2. Система автоматически попытается определить ваше местоположение. При этом вы увидите предупреждающее окошко. Нажмите «Разрешить». Если определение вашего местоположения по геотаргетингу прошло неточно, вы можете сами ввести ваш населенный пункт в поле поиска.

$\textbf{\leftarrow} \rightarrow \textbf{G}$	🔒 Защищено https://esia.gosuslugi.ru/put	olic/ra	a/		* 🕑 🗧	3 📕 C
Сервисы	slugi.ru запрашивает разрешение на:	×				
госу	 доступ к данным о вашем местоположении Разрешить Блокировать 	,	ИЯ Q Москва	Найти		
Фильтр	\odot			🔘 На карте	(=) Списком	?

3. Вам покажут карту вашей местности с отмеченными на ней пунктами Многофункциональных центров. В левом экране обязательно поставьте отметку напротив «Восстановление доступа». Так вы отфильтруете центры, где оказывают услугу по восстановлению доступа к личному кабинету.



- **4.** Найдите на карте ближайший МФЦ. Лучше позвоните в выбранный МФЦ и заранее уточните, оказывают ли они нужную услугу. Телефоны можно узнать, нажав на геоточку на карте.
- 5. Посетите выбранное отделение, взяв с собой паспорт и СНИЛС. После обращения временный пароль будет выслан вам в смс-сообщении.